Drechtwerk Jaarstukken 2015

Datum: 4 juli 2016

Inhoudsopgave

Verslag directie 3
Bedrijfsvoering 7
Werkbedrijven 9
AssemblyPartner 9
FrisFacilitair 10
DWGroen 11
DrechtwerkDiversiteit 12
WerXaam 13
DrechtstedenActief 14
De organisatie 15
Bestuur, Management en Ondernemingsraad 16
Bericht van de Ondernemingsraad 17
Personeel & Organisatie 18
Arbeidsvoorwaarden 18
Verzuim 18
Groepsvervoer 19
Personenvervoer 20
Schuldhulpverlening 20
Ongewenste omgangsvormen 20
Salarisadministratie 21
BHV/KAM 21
Opleidingen BHV 21
Programmaverantwoording 23
Financiële verantwoording Programma Drechtwerk 24
Balans per 31 december 25
Overzicht Baten en Lasten 27
Controle verklaring van de onafhankelijk accountant 28
Sociale gegevens 31
Afkortingen 34

Verslag directie

2015 is weer een bewogen jaar geweest voor Drechtwerk, op verschillende vlakken waarvan sommige onverwacht. Een mix van soms menselijke drama's rond collega's of de vluchtelingensituatie, zakelijk mooie ontwikkelingen en resultaten, grote besluiten rond het "Drechtwerkterrein" en stappen vooruit in de Transitie van Drechtwerk waaronder de vorming van de Social Joint Venture FrisFacilitair. Navolgende highlights van een terugblik op 2015 en de resultaten daarvan:

Vluchtelingen
De opvang van enkele honderden vluchtelingen in een van onze panden bij ons op het terrein is daarin een bijzonder voorbeeld. De Drechtstedengemeenten hebben met de beschikbaarstelling van deze gezamenlijke locatie een stevige bijdrage geleverd aan de crisisopvang waarmee ook de overbruggingstijd gecreëerd werd om elders in de regio kleinschaliger opvang te organiseren. Het is mooi te constateren dat een en ander, door de tomeloze inzet van alle betrokken partijen, goed is verlopen. De vluchtelingen waren dankbaar voor hun welkom in de Drechtsteden.

Huisvesting
Noemenswaardig is ook de huisvestingstransactie waar we in een gelieerde transactie tussen de gemeente Dordrecht, het buurbedrijf B&S, onze voormalige verhuurder en Drechtwerk de voorheen gehuurde en gepachte panden en terreinen aan de Kamerling Onnesweg hebben gekocht en voor een groot deel aan de gemeente Dordrecht hebben overgedragen die een en ander saneert en verkoopt aan B&S. Hiermee is de al jarenlange molensteen van de huisvestingsituatie en kosten opgelost op een wijze die voor alle betrokken partijen voordelig is. Voor Drechtwerk levert dat zeer forse besparingen op de (toekomstige) huisvestingslasten op. In het verlengde daarvan moest gezocht worden naar alternatieve huisvesting voor DWGroen en AssemblyPartner. Die is eind 2015 gevonden en de bedrijven zijn respectievelijk begin maart en begin april 2016, na ingrijpende verbouwingen, verhuisd.

Transitie
Conform de ingezette transitiestrategie is verder ingezet op de doorontwikkeling van DrechtstedenActief naar verbreding van activiteiten en doelgroepen, de geleidelijke afbouw van de BV DrechtwerkDiversiteit en het zoeken naar partners of kopers voor de andere BV's. De gefaseerde afbouw en opheffing van DrechtwerkDiversiteit per ultimo 2016 wordt in 2016 voortgezet. Er wordt gezocht naar continuïteit van werk voor het personeel, o.a. mogelijk via het SCD in de regionale en gemeentelijke restaurantvoorzieningen, er wordt gesproken met DaVinci en mogelijk nog andere marktpartijen. Voor de BV FrisFacilitair is, na een uitgebreid en zorgvuldig selectietraject, een partner gevonden in de ACI-Groep. Per 1 januari is de Social Joint Venture een feit en zijn de ACI-Groep en Drechtwerk gezamenlijk eigenaar daarvan, waarbij de ondernemer primair verantwoordelijk is voor de resultaten en groei van onderneming en Drechtwerk het belang van de huidige en toekomstige collega's uit de doelgroep(en) bewaakt. Een proces dat in goede betrokkenheid van en overleg met de OR tot stand is gekomen. Voor de BV DWGroen heeft een vergelijkbaar selectieproces geen passende partner opgeleverd. Na uitgebreid overleg bleek uiteindelijk geen geschikte partij nog belangstellend in de huidige setting. In oktober is besloten om een projectgroep te vormen met als opdracht om te kijken naar meer geïntegreerde modellen van DWGroen en de gemeenten. De projectgroep bestaat uit medewerkers uit de gemeenten uit zowel het sociale domein als het domein openbare ruimte, naast vertegenwoordiging uit Drechtwerk. De planning is in het voorjaar 2016 eerste beelden op te leveren aan de colleges en het bestuur van Drechtwerk over mogelijk haalbare modellen. Voor de mogelijke verkoop van AssemblyPartner zijn in 2015 gesprekken gevoerd met achtereenvolgens een tweetal zich zelf aanmeldende belangstellende ondernemers. Beide oriëntaties zijn afgebroken om redenen die geheel los staan van deze lopende besprekingen maar ingegeven vanuit lopende de gesprekken veranderende strategische focus in de organisatie van de gesprekspartners. Om meer zekerheid te hebben over succesvolle voortgang van het verkoopproces is begin 2016 ingezet op een breder proces, vergelijkbaar met dat in 2015 voor FrisFacilitair en DWGroen, waarin een selectie van potentieel

belangstellende ondernemers is uitgenodigd om in een simultaan proces tot selectie van een mogelijke koper te komen. Na een eerste oriëntatie hebben meerdere partijen aangegeven serieus belangstellend te zijn. Dit proces loopt, gericht op een uitkomst medio 2016.

Alhoewel van een ander type transitie, is noemenswaardig dat in 2015 een samenwerking is gerealiseerd met de GR-Drechtsteden waarbij zij vanaf 2016 het schoonmaken van alle door hen beheerde panden in eigen beheer gaan uitvoeren en daarbij gebruik maken van de door Drechtwerk aan hen gedetacheerde doelgroepen uit de WSW, Participatiewet en Wajong.

Een andere noemenswaardige gebeurtenis in het kader van de bredere transitie is de succesvolle inzet van het per 1 januari 2015 ook formeel aan de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) overgedragen voormalige detacheringsbedrijf van Drechtwerk. De SDD is hiermee met detachering van bijna 200 extra mensen uit de Participatiewet erg succesvol. Aangezien Drechtwerk als Payrol-organisatie voor de SDD optreedt heeft dat ook het nodige gevraagd van de doorontwikkeling daarvan bij Drechtwerk.

Bedrijfsvoering op orde
Ook in de bedrijfsvoering zijn weer duidelijke verbeterstappen gezet. Voor nadere informatie hierover verwijs ik naar de paragraaf bedrijfsvoering.

Financieel: Drechtwerk halveert begrotingstekort
Financieel eindigt 2015 fors voordeliger dan begroot. De afgelopen jaren is het begrotingstekort van Drechtwerk, c.q. de gemeentelijke bijdrage, € 4,7 miljoen. In 2013 was er bij de jaarrekening sprake van een voordeel ten opzichte van dat bedrag van € 0,5 miljoen, in 2014 van 0,7 miljoen. Dit jaar wordt het begrotingstekort gehalveerd en hoeven de gemeenten aan de reguliere bedrijfsvoering niet de verwachte € 4,7 miljoen bij te dragen maar € 2,3 miljoen. Overigens is er daarnaast sprake van een eenmalige bijdrage van gemeenten van € 6,4 miljoen euro als gevolg van de dit jaar gerealiseerde aan- en verkooptransactie van de terreinen en gebouwen van Drechtwerk. Daar tegenover staat een structureel voordeel van € 0,4 miljoen in 2016 oplopend tot € 2 miljoen in 2039.

Het voordeel van € 2,4 miljoen heeft zich geleidelijk ontwikkeld in 2015. In de eerste bestuursrapportage is zo'n € 0,8 miljoen gemeld. Voor ongeveer de helft bestaand uit ontwikkelingen van de WSW-subsidie en de WSW-loonkosten en voor de helft uit verwachte hogere omzet van bedrijfsonderdelen en lagere huisvestingskosten. In de 2^{e} bestuursrapportage is daarbovenop een voordeel van € 0,5 miljoen gemeld. Vrijwel geheel bestaand uit verwachte betere resultaten van de BV's en DrechtstedenActief. Nu bij de jaarrekening is de toename van € 1,4 miljoen voordeel geheel toe te schrijven aan de (nog) betere resultaten van deze bedrijven. De consistente focus op sturing op de (financiële) resultaten en toenemende externe oriëntatie en inzet op acquisitie werpen hun vruchten af. Daarbij was alleen het fors lagere verlies bij DWGroen verrassend ten opzichte van de verwachte ontwikkelingen. Dat deze niet voorzien konden worden, en voor een belangrijk deel niet structureel zijn is in de betreffende paragraaf in dit jaarverslag toegelicht. Ook de resultaten van AssemblyPartner zijn, gezien de afbouw van een deel van een grote klant, in 2016 niet structureel en de resultaten van DrechtstedenActief worden aan de kostenkant de komende jaren fors negatief beïnvloed door de lagere rijkssubsidie. In de (simultane) 1^{e} bestuursrapportage 2016 rapporteren we over de structurele effecten. In het realiseren van de begroting is ook, in tegenstelling tot eerdere jaren, de zelf opgelegde taakstelling van € 0,1 miljoen op de onderhoudskosten gerealiseerd.

Navolgend de ontwikkeling van de resultaten tussen de begroting en de jaarrekening:

Raming (* € 1 mln)	**begr15**	**1e burap**	**2e burap**	**jaarrek**
DrechtstedenActief	€ -2,2	€ -2,2	€ -1,6	€ -1,0
AssemblyPartner	€ 0,1	€ 0,1	€ 0,2	€ 0,5
DWGroen	€ -0,8	€ -0,8	€ -0,9	€ -0,5
FrisFacilitair	€ -	€ -	€ 0,1	€ 0,2
Diversiteit	€ -0,3	€ -0,3	€ -0,3	€ -0,2
Werxzaam	€ -	€ -	€ -	€ -
GR Drechtwerk	€ -3,6	€ -2,9	€ -3,1	€ -3,2
SALDO	€ -6,8	€ -6,1	€ -5,6	€ -4,2
SDD	€ 2,1	€ 2,1	€ 2,1	€ 2,2
Bestemmingvoorstel verplaatsingskstn.				€ -0,3
Gem.bijdrage	€ -4,7	€ -4,0	€ -3,5	€ -2,3
Resultaat t.o.v. vorige kolom		€ 0,7	€ 0,5	€ 1,4
Resultaat 2015 cumulatief		**€ 0,7**	**€ 1,2**	**€ 2,6**

Eenmalige afschrijving Businescase Huisvesting	€ -6,4

Aansluiting met de presentatie in jaarrekening	
Voordelige ontwikkeling resultaat conform boven	€ 2,6
Resultaat Assembly naar 1e Burap 2016	€ -0,5
Gepresenteerde operationeel resultaat jaarrekening	**€ 2,1**

Overigens mag in verband met de verslaggevingsrichtlijnen het resultaat van AssemblyPartner à € 0,5 miljoen pas na vaststelling van de jaarrekening en dus in 2016 worden uitgekeerd. Dit wordt, net als vorig jaar, in de simultaan vast te stellen 1e bestuursrapportage 2016 verwerkt.

De resultaatontwikkeling bij de BV's betreft met name groei in omzet tezamen met lagere uitvoeringskosten en worden in de desbetreffende paragrafen nader toegelicht. De resultaatverslechtering bij de GR is vrijwel geheel te verklaren door verlaging van de subsidie (€ 4 ton), alsmede van de correctie van de verdeling daarvan met de SDD op grond van de gerealiseerde cijfers.

Tenslotte

Maar belangrijkste van dit al is dat we kunnen constateren dat in 2015 1464 mensen een betaalde baan bij Drechtwerk hebben gehad. Een baan die ook naast het directe werk zelf ook van zo veel meer betekenis is in het leven van de collega's en hun familie en omgeving. En dat tegen steeds minder kosten voor de samenleving. Een prestatie van en voor alle collega's die daar elk hun eigen bijdragen in hebben geleverd. Daarmee staan we, samen met de degelijker bedrijfsvoering en de voortgang in de verschillende transities, goed gesteld voor de ingezette toekomstontwikkelingen.

Voorstel resultaatbestemming
Conform het separate bestuursvoorstel wordt voorgesteld het resultaat als volgt te bestemmen:

Recapitulatie van het resultaat en de voorstellen:	
Jaarrekeningresultaat voor bestemming	€ 2.198.000
Vrijval Wet Werk en Zekerheid	€ 225.000
Toevoeging Reserve verplaatsingskosten	€ 300.000
Toevoeging reserve transitie	€ 364.000
Jaarrekeningresultaat na bestemming	€ 1.759.000
In 2016 uit te keren resultaat 2015 AssemblyPartner	€ 532.000
Resultaat 2015 / Terugstorten naar gemeenten	€ 2.291.000
Waarvan bij jaarrekening	€ 1.759.000
Waarvan bij 1e Burap 2016	€ 532.000
Eenmalige bijdrage gemeenten n.a.v. huisvesting	€ 6.400.000

Walter H. Bak QC/AC MBA
Algemeen Directeur

Bedrijfsvoering

Paragraaf Bedrijfsvoering

In 2015 zijn de nodig stappen gezet in de borging en verbeteringen in de bedrijfsvoering. Naar aanleiding van zorgelijke signalen over de ICT is begin 2015 het CIO-Office van de GR-Drechtsteden gevraagd de situatie te onderzoeken. Daaruit kwam een geruststellende beeld: "..Op basis van de huidige inventarisatie is te constateren dat er geen bijzondere risico's (meer) zijn voor de continuïteit van de Drechtwerk ICT.. Aandacht en sturing op ICT is inmiddels met de opgestelde overzichten en de periodieke overleggen met de algemeen directeur geborgd." Dat blijkt ook uit het feit dat er geen noemenswaardige problemen zijn geweest op dit gebied. Wel is er sprake geweest van langdurige afstemmingsproblematiek met de systemen van de Sociale Dienst Drechtsteden die de detachering van zo'n 300 SW-collega's verzorgt. Inmiddels lijkt dat uiteindelijk zo goed als opgelost.

Begin 2015 is, mede met de vervanging van de positie van financieel directeur door een manager Financiën en Control, stevig ingezet op de financieel-administratieve bedrijfsvoering. Een illustratie daarvan is bijvoorbeeld dat in het 2e kwartaal 2015 van de 19 punten uit de interim-letter van de accountant (in het 1e kwartaal 2015) 10 punten reeds afdoende afgewikkeld blijken en 7 wel adequaat opgepakt maar doorzetting verder dit jaar vraagt en pas bij jaarrekening 2015 beoordeeld kan worden.

Gaandeweg het jaar geven zowel de managers als de accountant bij herhaling aan dat verbeteringen ook zichtbaar zijn. Ambtelijk en bestuurlijk worden vanuit de gemeenten complimenten ontvangen over de ervaren verbetering van de verschillende P&C-documenten. De planmatige en versnelde totstandkoming van de voorliggende jaarrekening, en de goede afstemming daarover met de accountant is daar ook een teken van. In dat kader zijn verschillende stukken geactualiseerd en verbeterd zoals bijvoorbeeld de financiële verordening en de mandaatregeling die begin 2015 opnieuw zijn vastgesteld. In de administratie zijn vele zichtbare en onzichtbare verbeteringen en vereenvoudigingen doorgevoerd. Ook de interne controle is, mede met het aantrekken van specifieke capaciteit, inmiddels veel degelijker opgezet. Overigens is een resultante van zowel die verbeterslagen als de interne controle dat ook verschillende zaken aan het licht kwamen die boekhoudkundige correctie noodzakelijk maakten en op onderdelen ook tot financiële resultaten leidden. Dat dat deels gebeurde in de situatie dat sinds medio 2015 gaandeweg door uiteenlopende omstandigheden inmiddels alle ervaren P&C-medewerkers, en daarmee de historische en feitelijke kennis, niet meer beschikbaar zijn, moge duidelijk maken welk een prestatie dat van de 2 nieuwe en 1 tijdelijk ingehuurde is. Ook de achterliggende samenwerking met P&O is aangehaald en zaken zijn gezamenlijk structureel beter ingezet in registratie, periodieke afstemming en rapportage van personeel gerelateerde acties, kosten, risico's en sturing. Binnen P&O is ook de payrollfunctie voor de SDD, mede met het aantrekken van een medewerkster daarvoor, geprofessionaliseerd en geborgd.

Lopende het jaar is ook op alle fronten (onverminderd) gestuurd op beperking van de kosten. Soms bestuurlijk zichtbaar zoals bijvoorbeeld de taakstelling onderhoud gebouwen, of de forse inkrimping van het (lease)wagenpark, maar in vele gevallen ook in relatief kleinere en minder zichtbare zaken die echter alles tezamen wel verschil maken, maar vooral ook de scherpte daarop houden in de uitvoeringspraktijk. Enkele willekeurige voorbeelden zijn bijvoorbeeld de halvering van de sanitaire kosten, halvering van de kosten voor afscheidsgeschenken voor medewerkers (voor vergelijkbaar product), hergebruik printers, sturing op inhuurtarieven, onderzoek en doorgevoerde maatregelen ter besparing van energie etc. etc. Ook door het hergebruik van heel veel oude materialen uit de oudbouw kwamen de investeringen in de nieuwe panden ruim een ton lager uit. Mede vanuit het perspectief van mogelijk te realiseren besparingen is begin 2015 door het SCD een onderzoek gedaan. Uit het rapport blijkt dat de mogelijkheden beperkt zijn. Naast de directe kosten op order zijn de overige inkoopkosten voor wat betreft de grote contracten veelal via landelijke en scherpe Cedris-contracten tot stand gekomen.

Gerelateerd aan deze sturing op kosten is in 2015 extra alertheid geweest op het sturen op het juiste proces qua inkopen en aanbesteden. Zowel qua concurrerende inkopen als op correcte besluitvorming en dossiervorming ook bij afwijkingen. Een en ander leidt er ook toe dat inmiddels een nieuw inkoop- en verkoopproces gereed is dat aan het bestuur zal worden voorgelegd ter vaststelling.

De gewijzigde huisvestingssituatie met nu het eigendom aan de Kamerling Onnesweg geeft ook nog betere mogelijkheden tot sturing op zowel de staat van de panden als op de kosten daarvan.

In de commercie is extra ingezet door een dedicated accountmanager aan te trekken voor AssemblyPartner. Een en ander mede in het licht van compenserende orders voor de afbouw van een deel van een grote klant als vanuit de gewenste spreiding van opdrachtgevers. Daarmee zijn er, samen met de collega bij DrechtstedenActief, overigens totaal maar 2 accountmanagers binnen heel Drechtwerk actief. Voor het overige wordt commercie veelal door de bedrijfsdirecteuren ingevuld. Overigens blijken we ook nieuwe opdrachtgevers te winnen omdat elders in de sector meer onrust en onzekerheid is. Ook blijken de verschillende kwaliteitscertificeringen in de verschillende bedrijfsonderdelen hun vruchten af te werpen in de aantrekkelijkheid voor opdrachtgevers. Al deze certificeringen zijn ook in 2015 weer gehaald, hetgeen geen sinecure is in een bedrijf als het onze.

Werkbedrijven

AssemblyPartner

AssemblyPartner heeft haar productiecapaciteit in het begin van 2015 aanzienlijk uitgebreid door het opzetten van een derde productie afdeling specifiek voor Sunshower. Naast de afdeling Elektronica, waar de core business het bestucken/testen van printplaten is en de Assemblage afdeling voor Quooker/Sunshower. Dit om de groei van de twee grootste klanten, Quooker en Sunshower, te kunnen blijven volgen.

Verdere procesoptimalisatie is bereikt door de draad en kabel werkzaamheden, die uitbesteed werden aan DrechtstedenActief, zelf uit te voeren. De betreffende medewerkers van DrechtstedenActief volgden het werk en hebben ondertussen hun nieuwe werkplek binnen de muren van AssemblyPartner. Directer inzicht in voorraden en planning is hiervan het resultaat. Verder wordt, naast de Quooker afdeling, nu ook de Sunshower afdeling volledig Kan Ban gestuurd (just in time) bevoorraad.

Door een aangekondigde krimp in de orderportefeuille van Quooker, is er meer energie gestoken in de acquisitie. Een en ander heeft geresulteerd in een aantal nieuwe klanten waarvan zeker drie de potentie hebben om uit te groeien tot iets groots: SMSCOM (ventilatoraansturingen voor kassen), Jobra (Led groei verlichting voor in kassen) en Protix (couveuses voor de productie van larven, eiwitten). Daarnaast is er een accountmanager aangenomen om een verbreding/spreiding van de opdrachtenportefeuille te realiseren.

Bij AssemblyPartner werkten in 2015 totaal 75 FTE (57 FTE vanuit de WSW, 6 fte vanuit de participatiewet en 12 fte regulier. Financieel gezien is het jaar ruim € 300.000 boven budget afgesloten, met een eindresultaat van € 532.000 positief.

In het transitieproces naar verdere verzelfstandiging is in 2015 gesproken met twee potentiële overname partners. Gesprekken met deze 2 partijen zijn voortijdig beëindigd om redenen van (andere) strategische ontwikkelingen bij de gesprekspartners. Begin 2016 zijn opnieuw 17 bedrijven aangeschreven en eerste (simultane) gesprekken gestart met 9 belangstellenden. Deze gesprekken zijn gericht op helderheid rond de zomer 2016 en concrete start begin 2017.

Voor 2016 staat de verhuizing naar de Calandstraat 17 op de planning. De commerciële uitstraling van dit pand is aanzienlijk beter dan de huidige huisvesting, hetgeen een verdere verzelfstandiging zeker ten goede komt.

John Drenth
Directeur AssemblyPartner

FrisFacilitair

DrechtwerkFacilitair B.V. handelend onder de naam FrisFacilitair is een dienstverlenend bedrijf dat zich voornamelijk richt op de markt van bedrijven, gemeentes en overheidsinstellingen. Onze corebusiness is schoonmaakonderhoud, glasbewassing, bedrijfsdiensten, wasserijdiensten, schilders- en onderhoud. Door variatie aan werksoorten kunnen wij voor een grote groep passend werk bieden. De rode draad door het bedrijf is opleiden en ontwikkeling en het leveren van vakkrachten zodat de klant de opdracht met een vertrouwd gevoel aan ons kan uitbesteden.

Wat betreft de ontwikkelingen binnen de schoonmaak kunnen wij met trots terugkijken op een uitbreiding ons klantenbestand. Dit heeft geleid tot het aannemen van nieuwe medewerkers binnen het team. Deze nieuwe medewerkers zijn door FrisFacilitair SVS opgeleid en de 37 kandidaten hebben hun vakdiploma behaald.

Binnen de wasserij hebben wij tot tevredenheid van onze bestaande en nieuwe klanten de wasserijdiensten verzorgd. Wij staan open voor en zoeken nog naar nieuwe ontwikkelingen binnen de wasserij.
Wij vinden dat de wasserij een uitermate geschikte werkplek is voor een beschutte afdeling om interne re-integratiewerkzaamheden uit te voeren.

Schilder- en onderhoudsdiensten. Doordat in deze periode het werk nog steeds niet volop wordt uitbesteed, hebben wij ons meer op de particuliere markt begeven. Via opdrachten vanuit Uw Huismeester hebben wij in 2015 nog een redelijke omzet kunnen behalen.

Ontwikkelingen op gebied van Social Joint Venture. Er is in 2015 verder gezocht naar een partner voor FrisFacilitair in de vorm van een Social Joint Venture. Na een zorgvuldig traject is er uiteindelijk uitgekomen dat Drechtwerk en de ACI-Groep gezamenlijk eigenaarschap hebben gekregen over FrisFacilitair.
De ACI-Groep is een toonaangevende partij in schadeherstel en reconditionering en is actief in sloop, bouw-onderhoud, verhuizingen en (brand)preventie.
ACI heeft een belangrijke sociale doelstelling. In dit geval het bieden van werk aan mensen met een beperking.
De activiteiten van beide organisaties bieden kansen op synergie in bedrijfsvoering en dienstverlening.

Voor 2016 zijn er voor FrisFacilitair voldoende uitdagingen op het gebied van scholing en ontwikkeling.

Corine Vermeij,
Directeur FrisFacilitair B.V.

DWGroen

Het jaar 2015 heeft voor DWGroen in het teken gestaan van:

- Omzet en resultaat
- Transitie (SJV)
- Huisvesting

Het vastgestelde budget 2015 kende een aantal uitdagingen op het gebied van de omzet. Voldoende zwerfvuil, ruim-opdrachten en schoffelwerkzaamheden verwerven en werk in het voor- en naseizoen. Om dit binnen de Drechtsteden te realiseren is steeds meer een missie geworden. Met name werkzaamheden in voldoende mate over het gehele jaar verdeeld en passend, is ieder jaar weer een uitdaging. Ondanks het feit dat de omzet binnen de Drechtsteden iets is teruggelopen zijn we er in geslaagd dit te compenseren door opdrachten van buiten de Drechtsteden. Dit jaar waren er zowel in de particuliere markt als bij de Drechtsteden gemeenten tot in de zomer nadrukkelijke uitspraken en signalen dat de budgetruimte beperkt was en de rem op de werkzaamheden moest worden gezet. In de praktijk zagen we ook verschillende opdrachten die normaliter voor of in de zomer werden gegund en uitgevoerd toen niet gegund werden. Op grond hiervan hebben we bij de 8-maandsrapportage ook een prognose van een lager dan begroot resultaat afgegeven. Na de zomer werden echter successievelijk alsnog extra (soms forse) werkzaamheden gegund en meerwerk uitgevoerd. Dit beeld was vanuit voorgaande, en vanuit het beeld van andere jaren, niet te voorspellen. Dankzij deze ontwikkeling hebben we, ook juist in de normaliter slappere periode, een stevige extra omzet gedraaid waardoor het resultaat € 350.000 minder nadelig is dan begroot. Overigens is dit maar beperkt als structureel te beschouwen. In de eerste maanden 2016 zijn juist weer minder opdrachten verkregen dan gebruikelijk en zijn voorheen (direct of indirect) door ons uitgevoerde bestekken, naar "participatiepartijen" gegaan.

Doorlopend punt van zorg is voldoende aansturend kader geweest, wat in het seizoen soms tot gevolg heeft gehad dat wij opdrachten moesten weigeren en ploegen soms zonder voorman op pad zijn gegaan. Uiteindelijk hebben we door inspanning van alle zeer betrokken medewerkers van DWGroen de benodigde omzet gerealiseerd en 2015 positiever afgesloten dan geprognosticeerd.

De ingezette zoektocht in 2014 naar een publiek-private samenwerking (SJV) met een bij voorkeur regionale Groenaannemer heeft niet geleid tot het gewenste resultaat. Belangrijkste oorzaak: het huidige negatieve bedrijfsresultaat.
In september heeft dit geleid tot de vorming van een projectgroep welke de mogelijkheden in kaart brengt van meer geïntegreerde modellen tussen Gemeentelijk groen en DWGroen. In juni 2016 moeten een aantal voorstellen voor modellen aan het bestuur van Drechtwerk en de colleges van de deelnemende gemeenten worden aangeboden. Het doel is nog steeds om de inbreng van en de werkgelegenheid voor de bestaande en nieuwe doelgroep te borgen.

Medio juni is bekend geworden dat DWGroen, als gevolg van de verkoop van de gehuurde huisvesting aan de Kamerlingh Onnesweg 1, moet verhuizen. Dit heeft vanaf dat moment tot een zoektocht geleid naar een geschikte nieuwe locatie met voldoende buitenterrein en hal en passend binnen het beschikbare budget. In november zijn wij hier in geslaagd.
In januari 2016 wordt gestart met de noodzakelijke aanpassingen in het pand, waarna in maart 2016 het nieuwe onderkomen in gebruik kan worden genomen.

Peter van Klooster
Directeur DWGroen BV

DrechtwerkDiversiteit

Waar denken in mogelijkheden core business is.

Algemeen:
De opdrachten voor het jaar 2015

1) Doen wat we beloofd hebben te doen.
2) Inkoop percentages binnen de gestelde normen houden.
3) Commerciële doelstelling, die gemaakt is met de dienstverleningsovereenkomst met de Coöperatie Leerpark, behalen.

Ondanks dat in het 2de kwartaal van 2014 voor de DrechtwerkDiversiteit BV is besloten de lopende contracten uit te dienen en vervolgens de BV op te heffen, hebben we in 2015 laten zien een degelijke groei te kunnen maken. Een kleine 100K (omzet) boven budget. Het jaar is afgesloten met een negatief resultaat van € 238K , € 45K beter dan gebudgetteerd. Maar het verlies van 2014 (392K) is met 40% teruggebracht, mede als gevolg van het afstoten van de locatie Belissima. Desondanks blijft er sprake van een relatief fors verlies op een relatief kleine BV. Ook in financiële zin blijft de besloten strategie om de BV op te heffen daarmee onveranderd onderschreven.

Met trots kunnen we zeggen dat we een team hebben. Een team waarin iedere rol belangrijk is. Zo ervaren zowel de staf als alle medewerkers dat ook. Dit resulteert in:

1) geen verloop, en
2) een laag ziekteverzuim, van gemiddeld 5,3% over 2015.

Bezettingscijfers - (voortschrijdend gemiddelde):

SW:	19,4 fte (budget 23,4fte)
WerXaam	3,4 fte
BV-personeel	4,6 fte
Stage (VSO)	4,25 fte

De inkooppercentages zijn historisch laag te noemen. Ook dit is een resultaat om trots op te zijn. 4% beter dan het gebudgetteerde gemiddelde.

Voor de Duurzaamheidsfabriek hebben we de omzet van de verhuur van de ruimtes kunnen verhogen van 25k in 2014 naar 41K in 2015. Een stijging van 60%.

Het particulier initiatief om een pannenkoekenboerderij te stichten met inzet van SW-medewerkers, onder andere vanuit Diversiteit is gestrand omdat de gemeente Dordrecht besloten heeft het beoogde vastgoed aan een andere partij te gunnen.

Al met al is er in 2015 door het hele team ongelofelijk hard gewerkt met de gewenste resultaten.

Daphne Uyterlinde
Directeur DrechtwerkDiversiteit BV

WerXaam

Sinds 2006 is WerXaam als personeels- BV van Drechtwerk het antwoord op de benodigde marktconformiteit van arbeidsvoorwaarden en flexibiliteit van arbeid van niet-SW-personeel.

Drechtwerk bekleedt in overheidsland een bijzondere positie. Enerzijds is Drechtwerk een publieke rechtspersoon in de vorm van een gemeenschappelijke regeling, die de Wet Sociale Werkvoorziening uitvoert in opdracht van gemeenten. Anderzijds opereert Drechtwerk- als aanbieder van diensten en producten- te midden van diverse private markten en ondernemingen. Op deze markten wordt flexibiliteit gevraagd, ook op het gebied van aanstelling en ontslag. Deze flexibiliteit kan echter niet altijd gegeven worden ten aanzien van het ambtelijk personeel.

Om te voorkomen dat een derde rechtspositie in de Drechtwerkorganisatie tot teveel arbeidsvoorwaardelijke verschillen leidt, wordt in de arbeidsvoorwaardenregeling van de personeels-bv zoveel mogelijk aangesloten bij de bestaande ambtelijke rechtpositie.

Payroller voor bijstandsgerechtigden
Op verzoek van de Sociale Dienst Drechtsteden vervult WerXaam sinds medio 2014 naast bovengenoemde werkzaamheden, de rol van payroller voor de gedetacheerde mensen uit de bijstand en inmiddels ook vanuit de participatiewet. Deze werkzaamheden voeren wij uit voor rekening en risico van de SDD. In 2015 betrof dit gemiddeld 89.5 FTE, met op het maximum ruim 137 FTE.

Winst/verliesbestemming
Het exploitatieresultaat is € 0,-.

DrechtstedenActief

Op 1 januari 2015 is de Participatiewet in werking getreden. Dit betekent een stop op de instroom in de WSW. Er komen dus geen nieuwe medewerkers met een WSW-indicatie meer in dienst van DrechtstedenActief. Tweede helft 2014 is de keuze gemaakt om het toenmalige Leerbedrijf om te vormen tot een Participatiebedrijf dat zich, aanvullend en in samenhang met de lokale initiatieven, richt op alle doelgroepen van de Participatiewet en op mensen in de Zorg.

Gemiddeld over 2015 heeft DrechtstedenActief 520 FTE in dienst waarvan 497 medewerkers met een WSW-dienstverband. Om alle andere doelgroepen goed te kunnen bedienen, hebben we de afdeling Arbeid & Participatie opgericht. Vanuit deze afdeling worden alle niet-WSW-doelgroepen gecoördineerd. Ultimo 2015 zijn er binnen DrechtstedenActief de volgende doelgroepen werkzaam of actief: WAJONGERS 19 personen, Participatieplekken 38 personen, Dagbesteding 5 personen, BaanbrekendDrechtsteden 51 personen. In 2016 zal dit verder uitgebreid gaan worden.

Qua werk is 2015 een zeer goed jaar geweest. De investering om in 2014 het FSSC22000 (Food Safety System Certification) te behalen, werpt zijn vruchten af. Hiermee zijn we een serieuze speler op de markt en krijgen we ruim voldoende passend werk. Voor de non-food afdeling zijn een aantal grote en langlopende orders binnengehaald waardoor we ook hier goed gevuld zijn m.b.t. werk.

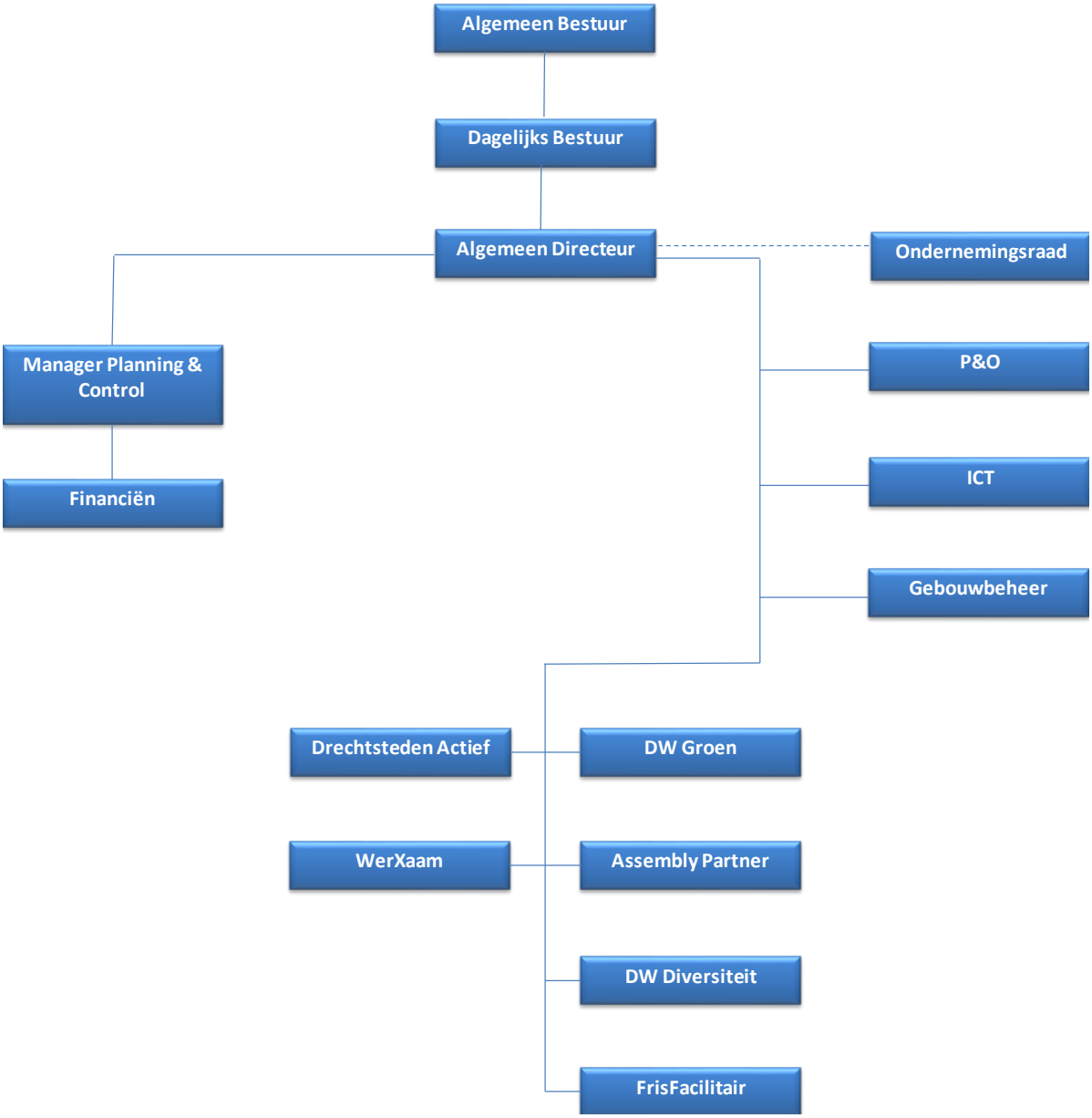
De gevulde orderportefeuille heeft geresulteerd in een positieve toegevoegde waarde ten opzichte van het budget van ca. € 240.000. Hiermee is het jaar afgesloten met een negatief resultaat van € 1.018.000. In 2014 was dit nog € 2.727.000 en in 2013 € 3.214.000.

De daling van het ziekteverzuim heeft zich nog verder doorgezet. Waar we in 2014 een daling van 2,5% hadden, hebben we in 2015 nogmaals een daling gerealiseerd van ruim 4% waardoor we op een gemiddelde komen voor 2015 van 10,5%. Dat is relatief laag voor SW-bedrijven, nog meer als je dat afzet tegen de gemiddelde samenstelling daarvan ten opzichte van de vrijwel geheel zwakkere doelgroep bij DrechtstedenActief.

Afgelopen jaar heeft DrechtstedenActief er twee nieuwe afdelingen bij gekregen. Dienstverlening op de wijkaccommodaties en het beheer van de fietsenstallingen. In de wijkaccommodaties doen we met een 11-tal medewerkers voor de gemeente Dordrecht een aantal dienstverlenende taken. Voor de gemeente Papendrecht, Zwijndrecht en Dordrecht verzorgen we met ca. 25 medewerkers het beheer van de fietsenstallingen.

Richard van Velzen
Directeur DrechtstedenActief

De organisatie



Bestuur, Management en Ondernemingsraad

Algemeen Bestuur

De heer E. van de Burgt*	- Gemeente Dordrecht (voorzitter)
De heer A. Flach	- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
De heer R. Kreukniet	- Gemeente Zwijndrecht
De heer J.N. Rozendaal	- Gemeente Papendrecht
De heer H. Tanis	- Gemeente Sliedrecht
De heer P. Verheij*	- Gemeente Alblasserdam

* Tevens lid Dagelijks Bestuur

Klankbordgroep

De heer A. Verberk (voorzitter)
De heer R. van den Bosch
De heer D. Vermaas

Directie

Walter Bak	- Algemeen Directeur

MT

Jos van Batenburg	- Manager Financien en Control
John Drenth	- Directeur AssemblyPartner
Peter van Klooster	- Directeur DWGroen
Jacqueline Kooy	- Manager P&O
Daphne Uyterlinde	- Directeur DrechtwerkDiversiteit
Richard van Velzen	- Directeur DrechtstedenActief
Corine Vermeij	- Directeur FrisFacilitair B.V.

Ondernemingsraad
Dagelijks Bestuur:
Willy Visser (voorzitter)
Jan Pons (vicevoorzitter t/m 25 mei 2015)
Natasja Smit (secretaris – t/m april 2015)
Kees Spaan (lid DB)

Leden:
Harry Advokaat
Peter van Amerongen
André Baas
Adrie Berkhout
Peter Bras
Philippe Marijnissen
Ton de Waard
Margrith Touw
Peter van Genderen

Bericht van de Ondernemingsraad

Het jaar 2015 is een interessant en uitdagend jaar geweest voor de ondernemingsraad. We hadden te maken met diverse veranderingen binnen en buiten Drechtwerk en hebben ons druk bezig gehouden met de gevolgen hiervan op de medewerkers van Drechtwerk.

Advies en instemming
Er zijn in 2015 diverse advies- en instemmingsverzoeken door de bestuurder bij de OR ingediend. Onderstaand de belangrijkste:

- Jubilea 50 jaar in dienst (gebruik gemaakt van recht van initiatief)
- Social Joint Venture tussen FrisFacilitair en de ACI-Groep
- Ontwikkeling huisvesting DWGroen en AssemblyPartner
- Viering jubilea
- Afscheid genomen van ARBO-Dienst Zorg van de Zaak
- ARBO-Dienst Triple One

Na kritische toetsing heeft de OR in veel gevallen positief geadviseerd of instemming verleend. Vanuit de OR hebben een aantal commissies en werkgroepen de diverse processen kritisch gevolgd. Het afgelopen jaar heeft de OR zich opnieuw ingezet om, in het belang van alle medewerkers, tot goede afspraken met de bestuurder te komen.

In 2016 hoopt de ondernemingsraad zich bezig te gaan houden met:

- Transitie Drechtwerk bedrijven
- IOP gesprekken
- Verlofstuwmeer
- Communicatie gedetacheerden Sociale Dienst
- Evaluatie ARBO Triple One
- Opvang participanten

Initiatief ondernemingsraad
In 2015 heeft de OR gebruik gemaakt van het initiatiefrecht op het onderwerp van de medewerkers met 50 jaar dienst en de daaraan verbonden jubileumviering. Omdat er in de huidige cao geen specificaties staan over het vieren van 50 jarige jubilea heeft de ondernemingsraad het voorstel gedaan om de cao van de gemeente Dordrecht na te volgen. De bestuurder heeft hiermee ingestemd onder voorwaarde dat als de cao voor Drechtwerk weer komt te veranderen we hier in mee zullen gaan.

Commissie SJV FrisFacilitair en de ACI-Groep
In voorbereiding op de SJV van FrisFacilitair en ACI heeft de ondernemingsraad een commissie ingericht. In deze commissie zaten betrokken medewerkers van FrisFacilitair, een aantal OR-leden, twee externe adviseurs van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden en een communicatieadviseur. Deze commissie heeft, na uitgebreide verdieping en contact met de bestuurder, een advies geschreven dat is overgenomen door de ondernemingsraad. Dit advies is door de bestuurder aangenomen. Deze manier van samenwerken is door de verschillende partijen als positief en prettig ervaren.

Verkiezingen 2016
Op 19 januari 2016 zullen de verkiezingen voor de nieuwe ondernemingsraad gaan plaatsvinden. De daartoe aangestelde verkiezingscommissie met toegevoegde communicatieadviseur heeft zich het afgelopen jaar bezig gehouden met de vele voorbereidingen die hierbij komen kijken. We kijken uit naar de nieuwe ondernemingsraad en de nieuwe energie die we hierbij hopen te krijgen.

Personeel & Organisatie

Arbeidsvoorwaarden

Invoering Wet Werk en Zekerheid

In april 2013 sloten het kabinet en sociale partners het sociaal akkoord. Hierbij zijn ingrijpende afspraken gemaakt tot verandering van het arbeidsrecht. Die veranderingen worden stapsgewijs ingevoerd en gelden voor mensen die werkzaam zijn op basis van een arbeidscontract, dus ook voor de SW-medewerkers van Drechtwerk en de medewerkers van WerXaam BV.

Onderhandelaarsakkoord cao Wsw

Aan het einde van 2015 is een onderhandelaarsakkoord gesloten voor een nieuwe cao voor de SW-medewerkers met een looptijd tot en met 31 december 2018.

De afspraken:

- Alle werknemers krijgen in maart 2016 een eenmalige uitkering van € 325.
- De eindejaarsuitkering wordt met ingang van 2016 verhoogd van 3% naar 3,75%.
- Daarnaast spraken de partijen af dat in 2016, 2017 en 2018 de door staatssecretaris Klijnsma (SZW) toegezegde loon/prijscompensatie wordt omgezet in salarisverhoging.
- Verder zijn er afspraken gemaakt over werkzekerheid, begeleid werken, terugkeergarantie en de seniorenregeling.

De financiële basis voor de salarisverhoging is gezocht in de vrijval van pensioenpremies vanaf 2016 en de toezegging van SZW om de loon/prijscompensatie in 2016, 2017 en 2018 toe te kennen aan de gemeenten ten behoeve van de SW. Een en ander heeft geen effect op de jaarrekening en zal bij de eerste Burap 2016 in de begroting 2016 worden verwerkt.

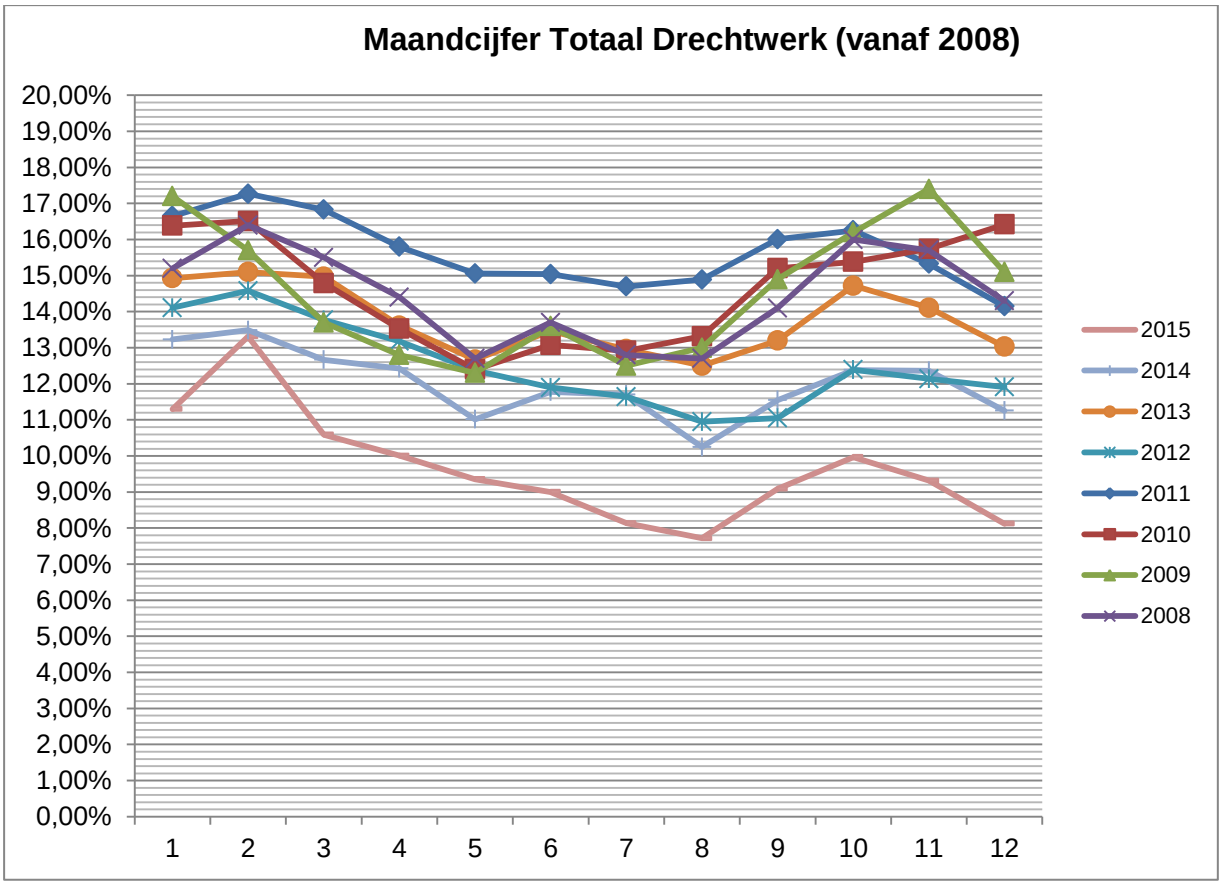
Wijziging lonen ambtelijk- en WerXaam personeel

In 2015 hebben de bonden en de VNG afspraken gemaakt over wijziging van de lonen van gemeenteambtenaren. Deze afspraken gelden ook voor het ambtelijke personeel van Drechtwerk en de medewerkers van WerXaam die de ambtelijke rechtspositie volgen. Deze afspraken vloeien voort uit pensioenakkoorden. Per 1 oktober 2015 ontvingen deze medewerker een eenmalige uitkering van 0,74% van het jaarsalaris.

Verzuim

2015 is afgesloten met een verzuimpercentage van 9,66%, onder de SW-medewerkers was dit 10,10% en bij AP/WX 6,14%. Landelijk gemiddeld is 12%. In 2014 hebben we het jaar afgesloten met een verzuimpercentage van 12,01% (SW 12,46% en AP/WX 7,79%).

Nooit eerder is het gelukt om het verzuimpercentage onder de 10% te krijgen. Naast de effecten op de gesteldheid van de mensen heeft het ook een belangrijk effect op de inzetbare capaciteit en ook daarmee op de financiële resultaten.



De vorige ARBO-Dienst heeft er eenzijdig voor gekozen in 2014 de bedrijfsarts te vervangen. Mede naar aanleiding hiervan zijn er klachten ontstaan over de dienstverlening, die niet naar tevredenheid zijn opgelost. De moeizame samenwerking heeft er begin 2015 in geresulteerd dat de ARBO-Dienst in gebreke is gesteld en het contract is ontbonden.

Na de ontbinding van het contract per mei 2015 hebben we op tijdelijke basis de samenwerking gecontinueerd met een zelfstandige bedrijfsarts die eerder in het traject met genoemde ARBO-Dienst al door ons werd ingezet.

Drechtwerk maakt gebruik van de Raamovereenkomst Arbodienstverlening en Gezondheidsmanagement die door Cedris is samengesteld. Na het opzeggen van het contract hebben we gekozen voor een samenwerking met 1 van de andere Arbodienstverleners uit de Raamovereenkomst. Per 15 november hebben wij een contract afgesloten met Arbo Triple One.

Groepsvervoer

Begin 2015 zijn in verband met de reistijden en het gebruik van de haltes een aantal routes opnieuw bekeken. Een aantal haltes zijn komen te vervallen, waardoor de reistijd korter is geworden. Medewerkers zitten maximaal 55 minuten in de bus en de opstaphaltes zijn op maximaal 800 meter loopafstand vanaf het huisadres.

Enkele medewerkers die buiten de regio wonen, zoals Rhoon en Rotterdam, komen deels met het openbaar vervoer en stappen op bij de halte waarvandaan ze met het groepsvervoer naar Drechtwerk kunnen komen.

Op 31 december 2015 maakten 165 medewerkers gebruik van het groepsvervoer, in 2014 waren dit er 185.

We zien dat in de zomermaanden een aantal medewerkers op eigen gelegenheid (per fiets) naar Drechtwerk zijn gekomen. In de wintermaanden maken zij weer gebruik van het groepsvervoer.

Vanwege de toenemende files op de wegen, is gebleken dat de bussen een aantal keer te laat bij Drechtwerk arriveerden of dat medewerkers te laat thuis kwamen.

Personenvervoer

De samenwerking tussen Personenvervoer Drechtsteden en Drechtwerk is gecontinueerd en verloopt over het algemeen goed. De aanvragen, die bij de verschillende gemeenten zijn gedaan voor subsidie per medewerker, zijn ook gehonoreerd. We blijven er naar streven, daar waar mogelijk, medewerkers de stap te laten maken van het personen- naar het groepsvervoer. Dit om een zo groot mogelijke zelfstandigheid bij het reizen te bewerkstelligen. Eind 2015 maakten 69 medewerkers gebruik van het personenvervoer. Dit aantal is gelijk gebleven ten opzichte van 2014. Er hebben wel een aantal mutaties binnen deze groep plaatsgevonden, voornamelijk doordat medewerkers uit dienst zijn gegaan in verband met pensioen of door arbeidsongeschiktheid. Deze plekken zijn opgevuld door medewerkers die in 2015 zijn geïndiceerd voor het Personenvervoer.

Schuldhulpverlening

Bij 142 medewerkers werden de vaste lasten, zowel maandelijkse als niet-maandelijkse, betaald via looninhouding. Bij 94 medewerkers werden enkele schulden betaald. Sommige hiervan hadden meerdere schulden. In totaal zijn er 452 schulden behandeld. Daarnaast zijn er 17 bestaande leningen afbetaald via looninhouding, zijn er 2 nieuwe leningen bijgekomen en zijn er 7 leningen afbetaald. Eén medewerker was in de WSNP, waarbij onze afdeling de betalingen overmaakte naar de boedelrekening.

Bij 78 medewerkers werd loonbeslag opgelegd, bij 40 medewerkers was dit eenmalig. In totaal zijn er 160 loonbeslagen verwerkt door Schuldhulpverlening. Deze werden volgens de wettelijke norm ingehouden op het netto salaris. Daarnaast werden drie bestaande cessies (leningen die te allen tijde afbetaald worden ongeacht de financiële consequenties) betaald via looninhouding en is er één bestaande cessie gestopt.

Dit jaar kregen 11 medewerkers hun loon per week uitbetaald. Eén medewerker is dit jaar overgestapt van maandsalaris naar weekloon en drie medewerkers zijn teruggegaan naar maandsalaris. Schuldhulpverlening heeft drie keer een adviserende rol gespeeld bij een aanvraag via het Solidariteitsfonds. Bij aanvragen voor voorschotten is 11 keer een advies gegeven.

In totaal had de afdeling Schuldhulpverlening dit jaar 244 bestaande cliënten en kwamen er 36 nieuwe cliënten bij. Van de 280 cliënten zijn er 51 uit dienst gegaan.

In verband met mutaties en de betaling van vaste lasten via looninhouding is regelmatig contact met externe instanties. Bij één medewerker was de financiële situatie dermate problematisch, dat deze is doorverwezen naar Bureau Schuldhulpverlening van de Sociale Dienst Drechtsteden. Op verzoek van een aantal instanties wordt het salaris rechtstreeks naar hen overgemaakt, omdat zij de financiën van de desbetreffende cliënten regelen.

Ongewenste omgangsvormen

2015 gaf een duidelijke afname te zien in het aantal casussen dat door vertrouwenspersonen is behandeld. Was er in 2014 nog sprake van 35 meldingen van ongewenste omgangsvormen, in het afgelopen jaar ging het om 26 gevallen.

In navolging van het spreekuur in 2014, hebben medewerkers opnieuw de gelegenheid gehad om, middels de zogenaamde spreekuurformule, met de Klachtencommissie te spreken. De gesprekken hebben in geen enkel geval tot duidelijke vervolgacties geleid.

De klachtencommissie heeft dit jaar slechts één klacht behandeld.

Tot slot is de Klachtenregeling als gevolg van ervaringen in de praktijk gewijzigd en opnieuw vastgesteld.

Salarisadministratie

Voor de salarisadministratie is voor wat betreft cao's 2015 relatief rustig geweest.

De pilot om, in samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden, uitkeringsgerechtigden te gaan verlonen is omgezet naar een samenwerkingsverband, waarbij het contract recent is verlengd tot 1 januari 2017.

Inmiddels worden er zo'n 150 uitkeringsgerechtigden verloond en daarom is, om deze klus te klaren, begin 2015 een medewerker aangetrokken met veel kennis op het gebied van de ABU-cao (cao voor uitzendbranche). Vanaf 1 april wordt deze cao toegepast.

De inrichting van een nieuw bedrijf met ingang van 1 april, waar het payrollen is ondergebracht met de ABU-cao en Pensioenfonds StiPP, heeft nog wel de nodige opstartproblemen met zich meegebracht welke uiteindelijk zijn opgelost.

De samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden is intensief, waarbij het verbeteren van de werkprocessen een continue proces is.

BHV/KAM

Het aantal BHV-inzetten is significant afgenomen t.o.v. 2014. Daar waar de BHV in 2014 157 keer is ingezet, is het aantal in 2015 gereduceerd tot 125 keer. Reden voor de daling is dat een aantal handelingen vanaf begin van het jaar niet meer wordt uitgevoerd, zoals extra bloeddrukmetingen of bloedsuikers prikken. Daarnaast is de onrust minder, die werd veroorzaakt door organisatieveranderingen en de beëindigingen van tijdelijke dienstverbanden.

De BHV heeft 12 keer de hulp van de ambulancedienst ingeroepen, in 11 gevallen is de medewerker vervoerd naar het ziekenhuis.

Bijzonder voor de BHV is dat er tweemaal brandstichting op een toilet is geweest. Deze branden zijn beide geblust door de BHV, de brandweer heeft beide keren nacontrole verricht. Er was veel nevenschade. Ook zijn er twee reanimaties toegepast, met goede afloop.

De veiligheidsrondes worden niet meer door het hoofd BHV uitgevoerd. De preventiemedewerkers hebben deze rol op zich genomen en hun bevindingen worden in periodieke overleggen besproken en waar nodig worden acties ingezet.

De locatie van de BHV-ruimte is door herindeling van de ruimten binnen DrechtstedenActief gewijzigd.

Opleidingen BHV

Ieder jaar volgt een groot aantal medewerkers zijn of haar herhalingscursus BHV of EHBO. Voor de externe BHV-ers en EHBO-ers is dat de jaarlijkse herhaling en voor de BHV-ers op het terrein van Drechtwerk zijn dat naast deze jaarlijkse verplichting nog 6 extra trainingen. Belangrijke onderdelen hierbij zijn: communicatie, up to date houden van kennis van het gebouw en slachtofferhulp. Mede door de herhalingscursussen én de aanvullende trainingen heeft Drechtwerk een bedrijfshulpverlening die goed staat.

In 2015 is o.a. het volgende gebeurd.

- Bij Drechtwerk hebben in 2015 circa 11 medewerkers hun herhaling ploegleiderstraining gevolgd, 81 medewerkers de BHV-training (incl. AED-instructie) en 76 medewerkers de EHBO-training. Het gaat hier om volledige trainingen of herhalingen.
- 21 medewerkers volgden 6 maal de extra BHV-trainingen.

Programmaverantwoording

De programmaverantwoording van de Gemeenschappelijke Regeling Openbaar Lichaam Sociale Werkvoorziening Drechtsteden omvat één programma: het bedrijf Drechtwerk. In het navolgende hoofdstuk wordt het programma verantwoord op basis van het baten en lastenstelsel conform de bepalingen uit het Besluit Begroting en Verslaglegging (BBV).

2015 was in financiële zin qua bedrijfsvoering een positief jaar. Hierdoor geeft deze rapportage een positief jaarrekeningresultaat van € 2.198.000 aan. Dit is exclusief de eenmalige extra afschrijving à € 6.400.000 conform de businesscase van de huisvesting. Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is € 2.198.000 minder nadelig dan begroot. Dat is nog exclusief het positieve resultaat van de BV AssemblyPartner à € 532.000 dat conform voorstel in 2016 zal worden uitgekeerd. Tezamen vormt dat het "genormaliseerd" resultaat over 2015 van € 1.995.000 (minder verlies dan de begrote gemeentelijke bijdrage van € 4.7 miljoen).

Bedragen x € 1.000	Rapportage cijfers 2015	Verplaatsing mutatie bestemmings-reserve	Toelichting op de resultaten-rekening 2015
Totaal opbrengsten	13.435	-	13.435
Kosten niet-gesubsidieerde medewerkers	-5.326	-	-5.326
Overige personeelskosten	-910	-	-910
Resultaat Begeleid werken	0	-	0
Algemene kosten	-5.743	-	-5.743
Operationeel resultaat	1.457	-	1.457
Subsidieresultaat WSW	-4.117	-	-4.117
Incidentele baten en lasten	-92	-	-92
Onttrekking bestemmingsreserve	225	-225	-
Resultaat voor gemeentelijke bijdragen en mutatie reserve	**-2.527**	**-225**	**-2.752**
Gemeentelijke bijdragen	4.725	-	4.725
Onttrekking bestemmingsreserve		225	225
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	2.198	-	2.198
Besluit n.a.v. businesscase huisvesting	-6.400		-6.400
Additionele bijdrage gemeenten	6.400		6.400
Jaarresultaat 2015	2.198		2.198

Financiële verantwoording Programma Drechtwerk

2015 was in financiële zin qua bedrijfsvoering een positief jaar. Hierdoor geeft deze rapportage een positief jaarrekeningresultaat van € 2.198.000 aan. Dit is exclusief de eenmalige extra afschrijving à € 6.400.000 conform de businesscase van de huisvesting. Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is € 2.198.000 minder nadelig dan begroot. Dat is nog exclusief het positieve resultaat van de BV AssemblyPartner à € 532.000 dat conform voorstel in 2016 zal worden uitgekeerd. Tezamen vormt dat het "genormaliseerd" resultaat over 2015 van € 1.995.000 (minder verlies dan de begrote gemeentelijke bijdrage van € 4.7 miljoen).

De navolgende tabellen zijn conform de verplichte vormgeving BBV vormgegeven en wijken in presentatie daardoor af van de gebruikelijke presentatie in de management- en bestuur rapportages.

Bedrag x € 1.000	Realisatie begrotingsjaar	Raming begrotingsjaar na wijziging	Raming begrotingsjaar voor wijziging
Baten	51.667	50.150	48.519
Lasten	54.419	53.624	53.247
Saldo (nadelig)	**2.752**	**3.474**	**4.728**
Algemene dekkingsmiddelen			
- bijdrage deelnemende gemeenten	-4.725	-4.404	-4.728
	-1.973	**-930**	**-0**
Reserves			
- Onttrekking bestemmingsreserve	-225		
Saldo	**-2.198**	-	-
Besluit n.a.v. businesscase huisvesting	6.400		
Additionele bijdrage gemeenten	-6.400		
Saldo	**-2.198**		

In de toelichting op de jaarcijfers worden op basis van de programmarekening 2015 de baten en vervolgens de lasten verklaard ten opzichte van de gewijzigde begroting 2015.

Balans per 31 december

ACTIVA Bedragen * € 1.000		**2015**		**2014**
Materiële vaste activa	**27.878**		**2.311**	
Financiële vaste activa				
-Kapitaalverstrekking deelnemingen	99		18	
-Leningen aan deelnemingen	2.436		2.274	
	2.534		**2.292**	
Totaal vaste activa		**30.412**		**4.603**
Vlottende activa				
Voorraden				
- Grond- en hulpstoffen	193		208	
- Gereed product en handelsgoederen	46		21	
- Voorziening incourante voorraden	-88			
	151		**229**	
Vorderingen met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar				
- Vorderingen openbare lichamen	7.976		5.622	
- Overige vorderingen	2.771		2.289	
	10.747		**7.911**	
Liquide middelen				
- Kas-, bank- en girosaldi	**310**		**244**	
Overlopende activa				
- Nederlandse openbare lichamen	572		301	
- Overige nog te ontvangen bedragen	266		723	
	838		**1.024**	
Totaal vlottende activa		**12.047**		**9.408**
		42.459		**14.011**

PASSIVA Bedragen * € 1.000		**2015**		**2014**
Eigen vermogen				
- Algemene reserve	7		5	
- Bestemmingsreserve	375		360	
- Nog te bestemmen resultaat	2.198		665	
Totaal eigen vermogen		**2.580**		**1.030**
Voorzieningen				
- Bestaande risico's op te verwachten verplichtingen of verliezen		**510**		**424**
Vaste schulden met een rentetypische looptijd langer dan 1 jaar				
- Binnenlandse banken en overige financiele instellingen		**35.120**		**2.551**
Vlottende passiva				
Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar				
- Bank- en girosaldi	1.356		5.517	
- Overige schulden	2.021		3.790	
	3.377		**9.307**	
Overlopende passiva				
- Nederlandse openbare lichamen	-		28	
- Overige nog te betalen bedragen	510		671	
	872		**699**	
Totaal vlottende passiva		**4.249**		**10.006**
		42.459		**14.011**

Overzicht Baten en Lasten

Programma (bedragen * € 1.000)	Oorspronkelijke Begroting 2015			Gewijzigde Begroting 2015			Jaarrekening 2015		
	Lasten	Baten	Saldo	Lasten	Baten	Saldo	Lasten	Baten	Saldo
Gerealiseerde baten en lasten per programma:									
- Drechtwerk	53.247	-48.519	4.728	53.624	-50.150	3.474	54.419	-51.667	2.752
Algemene dekkings-middelen per programma:									
- Gemeentelijke bijdrage		-4.728	-4.728		-4.404	-4.404		-4.725	-4.725
- Besluit nav businesscase huisvesting							6.400		6.400
- Additionele bijdrage gemeenten								-6.400	-6.400
Gerealiseerd totaal saldo baten en lasten	**53.247**	**-53.247**	**-0**	**53.624**	**-54.554**	**-930**	**60.820**	**-62.792**	**-1.973**
Onttrekking aan bestemmingsreserve:									
- Drechtwerk			0			0		-225	-225
Gerealiseerd resultaat	**53.247**	**-53.247**	**-0**	**53.624**	**-54.554**	**-930**	**60.820**	**-63.018**	**-2.198**

De begrotingsoverschrijding van € 0,8 miljoen hogere lasten en € 1,5 miljoen hogere baten, wordt met de behandeling van de jaarrekening in het AB geautoriseerd. Deze hogere baten en lasten vallen binnen het beleid en de normale bedrijfsvoering en worden grotendeels verhoogd door hogere omzet en de daarmee samenhangende (inkoop)kosten.

Deloitte.

Deloitte Accountants B.V.
Wilhelminakade 1
3072 AP Rotterdam
Postbus 2031
3000 CA Rotterdam
Nederland

Tel: 088 288 2888
Fax: 088 288 9830
www.deloitte.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Openbaar Lichaam Sociale Werkvoorziening Drechtsteden (Drechtwerk)

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de, in de jaarstukken op pagina's 39 tot en met 64 opgenomen, jaarrekening 2015 van de gemeenschappelijke regeling Openbaar Lichaam Sociale Werkvoorziening Drechtsteden (Drechtwerk) te Dordrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2015 en het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening over 2015 met de toelichtingen, waarin opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. als mede de SiSa-bijlage

Verantwoordelijkheid van het dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Openbaar Lichaam Sociale Werkvoorziening Drechtsteden (Drechtwerk) is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening in overeenstemming met het in Nederland geldende Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, in overeenstemming met het in Nederland geldende Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten.

Deze verantwoordelijkheid houdt onder meer in dat de jaarrekening zowel de baten en lasten als de activa en passiva getrouw dient weer te geven en dat de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen. Rechtmatige totstandkoming betekent in overeenstemming met de begroting en met de relevante wet- en regelgeving, waaronder verordeningen van de gemeenschappelijke regeling

Het dagelijks bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de rechtmatige totstandkoming van de baten, lasten en balansmutaties mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden, het Besluit accountantscontrole decentrale overheden (Bado), het controleprotocol van het voornoemde Openbaar Lichaam d.d. 25 september 2012 en het Controleprotocol WNT.

Deloitte.

Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, alsmede voor de rechtmatige totstandkoming van de baten, lasten en balansmutaties, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden.

Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van gemeenschappelijke regeling

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en van de redelijkheid van de door het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

De financiële rechtmatigheidscriteria zijn vastgesteld met het normenkader door het algemeen bestuur op 25 september 2012 en de operationalisering van het normenkader voor rechtmatigheid in de beheersorganisatie van de gemeenschappelijke regeling.

De bij onze controle toegepaste goedkeuringstolerantie bedraagt voor fouten 1% en voor onzekerheden 3% van de totale lasten inclusief toevoegingen aan reserves. Op basis van artikel 2, lid 7 Bado is deze goedkeuringstolerantie door het algemeen bestuur vastgesteld bij besluit van 25 september 2012. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de toleranties gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van de gemeenschappelijke regeling Openbaar Lichaam Sociale Werkvoorziening Drechtsteden (Drechtwerk) een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van zowel de baten en lasten over 2015 als van de activa en passiva per 31 december 2015 in overeenstemming met het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten.

Deloitte.

Voorts zijn wij van oordeel dat de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2015 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de begroting en met de relevante wet- en regelgeving, waaronder verordeningen. van de gemeenschappelijke regeling.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 213, lid 3 onder d Gemeentewet vermelden wij dat het in hoofdstuk 1 en 2 van het financieel jaarbericht opgenomen jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening

Rotterdam, 14 July 2016

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: C. Wemmerus MSc RA

Sociale gegevens

Herindicaties

Bovengrens	0
Ondergrens	4
Ernstig	46
Matig	164
	214

In 2015 zijn 214 herindicaties uitgevoerd door het UWV Werkbedrijf. Hiervan hebben 164 medewerkers de indicatie 'matig' gekregen en 46 medewerkers kregen de indicatie 'ernstig'.

Er zijn 4 medewerkers die de indicatie 'ondergrens' hebben gekregen buiten de herindicatie om. Deze medewerkers hadden allen nog een geldige indicatie, maar door verslechtering van de situatie zijn er ondergrensdossiers bij het UWV aangevraagd en zijn zij 'ondergrens' geworden. Deze medewerkers zijn wel meegenomen in de tellingen hierboven, maar komen niet voort uit aanvragen herindicaties omdat deze nog geldig waren.

Geen enkele medewerker kreeg de indicatie 'bovengrens'.

Soort handicap

Licht	Matig	Ernstig	Ondergrens	Bovengrens	Totaal
0	1298	218	1	8	1525

Bezetting 2015 Ultimostand in personen Wsw naar geslacht

Mannen	1005
Vrouwen	520
	1525

Mannen	65,90%
Vrouwen	34,10%

Het totaal aantal medewerkers is gedaald van 1736 (in 2014) naar 1525 (in 2015). Het percentage bij mannen is licht gestegen en bij de vrouwen licht gedaald. In vergelijking met vorig jaar 64% mannen en 35% vrouwen. In verband met de participatiewet per 1 januari 2015 worden tijdelijke arbeidsovereenkomsten conform de gestelde regelingen niet meer verlengd. Alleen bij indicatie ernstig kan er verlenging plaatsvinden.

Bezetting 2015 Ultimostand in personen AP/WX naar geslacht

Mannen	50
Vrouwen	29
	79

Mannen	63,29%
Vrouwen	36,71%

De bezetting binnen het ambtelijk- en WerXaam personeel is aanzienlijk afgenomen. De stand in 2014 was 123 personen. Vorig jaar werd de pilot vanuit de SDD geregistreerd binnen WerXaam en deze cijfers zijn destijds meegenomen in het jaarverslag 2014. In 2015 worden deze medewerkers in een ander bedrijf geregistreerd en zijn uit WerXaam gehaald.

Bezetting 2015 Ultimostand in personen BV naar geslacht

Mannen	24
Vrouwen	11
	35

Mannen	68,57%
Vrouwen	31,43%

Het totaal aantal medewerkers binnen de BV's is licht gestegen van 22 (in 2014) naar 25 (in 2015). Het percentage mannen is licht gestegen en bij de vrouwen licht gedaald. In vergelijking met vorig jaar 64% mannen en 36% vrouwen.

Man / vrouw verdeling bij in- en uitstroom Wsw

Instroom	Aantal	Wsw bestand	Begeleid Werken
Man	4	2	2
Vrouw	6	1	5
	10		

Uitstroom	Aantal	Wsw bestand	Begeleid Werken
Man	122	113	9
Vrouw	106	100	6
	228		

Bedrijf 1 betreft SW-medewerkers. Bedrijf 10 betreft Begeleid Werken medewerkers. Doordat de participatiewet per 1-1-2015 in gang is getreden is er geen sprake meer van instroom. De enige instroom die we hebben in beide bedrijven zijn de wisselwerkvormen van Begeleid Werken. De instroom in bedrijf 1, zijn teruggekomen vanuit bedrijf 10, en deze medewerkers hadden een terugkeergarantie. De instroom in bedrijf 10, zijn afkomstig van bedrijf 1.

Instroom in 2014 was totaal 220 medewerkers en in 2015 totaal 10 medewerkers. Uitstroom was in 2014 212 medewerkers en in 2015 228 medewerkers.

Man / vrouw verdeling bij in- en uitstroom AP/WX

Instroom	Aantal	Ambtenaren bestand	WerXaam Bestand
Man	40	0	40
Vrouw	26	0	26
	66		

Uitstroom	Aantal	Ambtenaren Bestand	WerXaam bestand
Man	44	2	42
Vrouw	25	1	24
	69		

Instroom

Van de 66 medewerkers die ingestroomd zijn in 2015, waren er 61 vakantiekrachten werkzaam.
1 vakantiekracht blijft tot half 2016 nog steeds aan het werk. 5 medewerkers hebben een dienstverband gekregen binnen WerXaam BV.
In het WerXaam-bestand worden zowel vakantiekrachten als oproepkrachten geadministreerd. Dit geeft een vertekend beeld qua instroom in het WerXaam-bestand. De vakantie- en oproepkrachten zijn namelijk maar een aantal weken/maanden werkzaam.

Uitstroom

Er zijn 60 vakantie- en oproepkrachten uit het WerXaam-bestand uitgestroomd. Daarnaast zijn er 6 WerXamers en 3 ambtenaren uitdienst gegaan.

WerXamers: 2 WerXaam medewerkers zijn overleden, 1 medewerker is met pensioen gegaan, 1 medewerker is door uitkering ziekte uit dienst gegaan en 2 dienstverbanden zijn beëindigd, waaronder 1 met wederzijds goedvinden.
Ambtenaren: 2 ambtenaren zijn met pensioen gegaan en 1 ambtenaar is overleden.

Man / vrouw verdeling bij in- en uitstroom BV's in personen

Instroom	Aantal
Man	7
Vrouw	1
	8

Uitstroom	Aantal
Man	5
Vrouw	2
	7

De instroom binnen de BV's is gedaald van 19 (in 2014) naar 8 (in 2015). De uitstroom binnen de BV's zijn ook gedaald van 21 (in 2014) naar 7 (in 2015).

Leeftijdsopbouw Wsw in personen

< 25 jaar	26 t/m 35	36 t/m 45	46 t/m 55	Vanaf 56	Totaal
42	182	306	558	437	1525

Leeftijdsopbouw Ambtelijk-/WX personeel in personen

< 25 jaar	26 t/m 35	36 t/m 45	46 t/m 55	Vanaf 56	Totaal
2	7	18	29	23	79

Leeftijdsopbouw BV's in personen

< 25 jaar	26 t/m 35	36 t/m 45	46 t/m 55	Vanaf 56	Totaal
4	4	10	9	8	35

Uitstroom Wsw naar reden in personen

In personen	2014	2015
Doorstroom	0	1
Overleden	10	5
VUT / pensioen	10	36
Langdurig arbeidsongeschikt	28	14
Begeleid werken	19	8
Ontslag van rechtswege	68	121
Disciplinair ontslag	7	0
Ontslag wegens passeren ondergrens Wsw	12	6
Verhuizing	0	0
Overige	23	20
Ontslag in proeftijd	19	0
Terugplaatsing DW na BW	10	6
Overplaatsing andere SW / gemeente	6	11
Totaal	212	228

Bezetting 2015 (Ultimostanden) in fte's

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Wsw	1335,4	1325,9	1316,7	1312,7	1296,90	1285,8	1252,5	1247,1	1240,2	1235,2	1231,2	1217,80
Beg werken	114,42	114,9	114,2	112,4	111,1	112,44	110,8	110,8	110,0	108,00	108,00	109,3
AP	35,60	35,60	35,60	34,60	33,49	33,49	33,49	33,49	33,49	33,49	33,49	33,49
WerXaam	41,97	41,97	42,64	41,64	40,64	40,64	40,64	39,64	40,64	40,64	41,64	41,64
BV's	14,50	15,50	15,50	14,55	14,55	13,97	13,97	13,97	14,47	14,97	14,88	14,88
Stage onbetaald	23,00	25,00	25,00	26,00	28,00	39,00	42,00	41,00	45,00	50,00	47,00	47,00
Stage betaald	3,60	5,4	5,6	3,3	4,3	3,9	1,1	2,00	2,4	2,4	3,3	5,1

Afkortingen

DB	Dagelijks Bestuur
AB	Algemeen Bestuur
SW	Sociale Werkvoorziening
AP	Ambtelijk Personeel
WX	WerXaam
Wsw	Wet Sociale Werkvoorziening
GR	Gemeenschappelijke Regeling
KAM	Kwaliteit Arbo & Milieu
SHV	Schuld Hulp Verlening (Drechtwerk)
BSHV	Bureau Schuld Hulp Verlening (Sociale Dienst Drechtsteden)
BVO	Basis Veiligheid Openbare Ruimten
VCA	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers
AKA	Arbeidsmarktgekwalificeerd Assistent

Colofon

Dit jaarverslag is tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van de Directie van Drechtwerk

Kamerlingh Onnesweg 1
3316 GK Dordrecht

Postbus 528
3300 AM Dordrecht

T 078 – 652 59 11
E info@drechtwerk.nl
I www.drechtwerk.nl